ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2026 г.

Оглавление

Основные понятия, используемые в Политике 3

1. Общие положения....4

2. Цель сбора и обработки персональных данных....4

3. Правовые основания обработки персональных данных....4

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных....5

5. Порядок и условия обработки персональных данных....5

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным....7

7. Порядок осуществления прав субъектов персональных данных 7

8. Ответственность....8

9. Приложения....8

Приложение 1 9

Приложение 2 11

Основные понятия, используемые в Политике

✓ Персональные данные (ПДн) – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу;

✓ Оператор персональных данных (оператор) – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

✓ Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемых с использованием средств автоматизации или без их использования. Обработка персональных данных включая в себя, в том числе сбор; запись; систематизацию; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); извлечение; использование; передачу (распространение, предоставление, доступ); обезличивание; блокирование; удаление; уничтожение.

✓ Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

✓ Распространение персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;

✓ Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;

✓ Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

✓ Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

✓ Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

✓ Информационная система персональных данных – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

✓ Трансграничная передача персональных данных – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

✓ Субъект персональных данных – любое физическое лицо, к которому относятся персональные данные.

✓ Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

✓ Веб-сайт (или сайт) – совокупность графических и информационных материалов, а также программных компонентов и баз данных, обеспечивающих доступность ресурса в сети Интернет.

✓ «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла (устройства) в компьютерной сети, использующей протокол IP.

✓ «Cookies» – небольшой фрагмент данных (обычно текстовых), содержащий информацию о посещении сайта.

1. Общие положения

1.1. Настоящая политика обработки персональных данных составлена в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет основные принципы и условия обработки ПДн, права, обязанности и ответственность участников отношений, связанных с обработкой ПДн.

1.2. Оператором ПДн в рамках настоящей Политики является ООО СЗ «Регион Девелопмент-4», ИНН 1655502317, ОГРН 1241600021321, место нахождения: 420015, Республика Татарстан (Татарстан), г.о. Город Казань, г Казань, ул Галактионова, дом 22.

1.3. Настоящая политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о субъектах с веб-сайтов.

1.4. Политика является общедоступным документом и размещается на официальных сайтах.

1.5. Политика вступает в силу с даты ее утверждения и действует до утверждения новой редакции.

1.6. Политика обязательна для исполнения всеми работниками Оператора и лицами, осуществляющими обработку персональных данных по поручению Оператора.

1.7. Политика подлежит пересмотру и актуализации в случае изменений в законодательстве Российской Федерации.

1.8. Субъект персональных данных имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных (подтверждение факта обработки, цели, способы, сроки, сведения о лицах, имеющих доступ);
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения неполных, устаревших, неточных, незаконно полученных данных;
- отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время. Отзыв согласия осуществляется путем направления письменного уведомления на почтовый адрес Оператора либо в электронном виде по адресу, указанному в выданном согласии. Отзыв согласия не прекращает обработку, если она осуществляется на иных законных основаниях;
- обжаловать действия (бездействие) Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;
- требовать возмещения убытков и компенсации морального вреда в судебном порядке.

2. Цель сбора и обработки персональных данных

2.1. Цели сбора и обработки персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, перечень обрабатываемых персональных данных для каждой цели, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных определены в Приложении № 1 к настоящей Политике.

3. Правовые основания обработки персональных данных

3.1. В качестве правового основания обработки персональных данных используются:

✓ федеральные законы и принятые на их основе нормативные правовые акты;

✓ уставные документы оператора;

- ✓ договоры и сделки, заключаемые между оператором и субъектом персональных данных;
- ✓ согласие на обработку персональных данных.

4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений не осуществляется.

4.3. Обработка биометрических персональных данных, сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность не осуществляется.

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных как с использованием средств автоматизации, так и без их использования, включая следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение. Обработка персональных данных в целях распространения (раскрытия неопределенному кругу лиц) осуществляется только при наличии отдельного согласия субъекта на распространение его персональных данных.

5.2. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии со ст. 7 Федерального закона № 152-ФЗ и не раскрывает их третьим лицам без законных оснований, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Согласие субъекта на обработку персональных данных оформляется отдельным документом в соответствии с ч. 1 ст. 9 Федерального закона № 152-ФЗ и не может являться частью заявки, анкеты, договора или иного документа. Согласие на получение рекламно-информационных рассылок оформляется отдельно от согласия на обработку персональных данных.

5.4. Срок действия согласия субъекта на обработку персональных данных составляет *5* (пять) лет с даты его предоставления, если иное не установлено федеральным законом, договором или в тексте согласия. Независимо от истечения срока действия или отзыва согласия субъектом обработка персональных данных может продолжать осуществляться в случаях и в порядке, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе для исполнения договора.

5.5. Передача персональных данных третьим лицам (лицам, осуществляющим обработку по поручению оператора) осуществляется на основании поручений на обработку персональных данных (договоров), заключаемых в соответствии с ч. 3 ст. 6 Федерального закона № 152-ФЗ. В поручении определяются перечень действий с персональными данными, цели обработки и требования к защите данных. Перечень таких лиц с указанием целей обработки и основания привлечения приведен в Приложении 2 к настоящей Политике.

5.6. Оператор не распространяет персональные данные третьим лицам без согласия субъекта, за исключением случаев, когда это необходимо для предупреждения угрозы жизни и здоровью субъекта или иных лиц, а также в случаях,

установленных федеральными законами, в том числе по запросам органов дознания, следствия, суда и иных уполномоченных органов.

5.7. Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

5.8. При обработке персональных данных Оператор принимает меры, необходимые для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ст. 18.1 Федерального закона № 152-ФЗ, включая:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных;
- разработку и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ;
- проведение внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства;
- проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения закона;
- ознакомление работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства и локальными актами.

5.9. В целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает следующие меры в соответствии со ст. 19 Федерального закона № 152-ФЗ:

- определяет угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах;
- применяет организационные и технические меры для выполнения требований к защите персональных данных;
- применяет средства защиты информации, прошедшие оценку соответствия;
- оценивает эффективность принимаемых мер по обеспечению безопасности;
- ведет учет машинных носителей персональных данных;
- обнаруживает факты несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по их пресечению;
- обеспечивает восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа;
- устанавливает правила доступа к персональным данным и обеспечивает регистрацию действий с ними;
- осуществляет контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных.

5.10. При обработке персональных данных в информационных системах персональных данных (ИСПДн) Оператором:

- определяется уровень защищенности ИСПДн;
- проводятся мероприятия по защите персональных данных в ИСПДн;
- проводится оценка эффективности реализованных мер защиты персональных данных в ИСПДн;
- проводится назначение ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в ИСПДн в установленных действующим законодательством случаях;
- утверждаются локальные нормативные акты Оператора в сфере обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в ИСПДн;

- принимаются иные меры для защиты персональных данных при их обработке в ИСПДн, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

5.11. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен федеральным законом или договором. Сроки хранения персональных данных для каждой категории субъектов и целей обработки указаны в Приложениях № 1 к настоящей Политике, а также в соответствующих согласиях субъектов.

5.12. Обработка персональных данных осуществляется с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Федерального закона № 152-ФЗ.

5.13. Обработка персональных данных прекращается в следующих случаях:

- достижение целей обработки персональных данных;
- истечение срока действия согласия субъекта;
- отзыв согласия субъекта на обработку его персональных данных;
- выявление неправомерной обработки персональных данных;
- ликвидация или реорганизация Оператора.

5.14. Информация об обработке файлов cookie размещается на Сайте Оператора.

6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

6.1. В случае подтверждения факта неточности персональных данных или неправомерности их обработки, персональные данные подлежат их актуализации оператором, а обработка должна быть прекращена, соответственно.

6.2. При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на их обработку персональные данные подлежат уничтожению в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней с даты наступления соответствующего события, если:

– иное не предусмотрено договором, стороной которого является субъект персональных данных;

– иное не предусмотрено иным соглашением между оператором и субъектом персональных данных.

– отсутствуют иные основания, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;

6.3. Оператор обязан сообщить субъекту персональных данных или его представителю информацию об осуществляемой им обработке персональных данных такого субъекта по письменному запросу от последнего.

7. Порядок осуществления прав субъектов персональных данных

7.1. Субъект ПДн может реализовать свои права на получение сведений, касающихся обработки его ПДн оператором путем направления письменного запроса по адресу Оператора.

7.2. В соответствии с частью 3 статьи 14 ФЗ «О персональных данных» запрос субъекта ПДн (или его представителя) должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;

- сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с оператором (номер договора, дата заключения договор и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн оператором;

- подпись субъекта ПДн или его представителя.

7.3. Оператор обязуется безвозмездно предоставить запрашиваемые сведения субъекту ПДн или его представителю в доступной форме в течение тридцати дней с даты обращения или даты получения запроса субъекта ПДн или его представителя либо дать в письменной форме мотивированный ответ, содержащий ссылку на положения федерального закона (законов), являющиеся основанием для отказа в предоставлении информации.

7.4. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн, обрабатываемые оператором, являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязуется внести в них необходимые изменения.

7.5. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом ПДн или его представителем сведений, подтверждающих, что ПДн, обрабатываемые оператором, являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязуется уничтожить такие ПДн.

7.6. Оператор обязан уведомить субъекта ПДн или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым ПДн этого субъекта были переданы.

7.7. Субъект ПДн имеет право на отзыв согласия на обработку персональных данных (в случае, если такое согласие было дано оператору).

7.8. В случае невозможности уничтожения ПДн в течение указанного срока, оператор осуществляет блокирование таких ПДн или обеспечивает их блокирование и уничтожение в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

8. Ответственность

8.1. Оператор несет ответственность перед субъектами персональных данных в соответствии с действующим Законодательством РФ.

8.2. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора несет ответственность перед Оператором за нарушение условий поручения и Договора.

9. Приложения

- Приложение 1. Цели обработки ПДн.
- Приложение 2. Перечень лиц, привлекаемых для обработки персональных данных с указанием целей обработки и основания привлечения

Приложение 1
к Политике в отношении обработки персональных данных.

Цели обработки персональных данных

№ п/п	Цели сбора и обработки ПДн	Категория субъектов	Перечень персональных данных	Способы обработки ПДн	Срок обработки и хранения	Порядок уничтожения ПДн
1.	• обеспечение корректного функционирования сайта, программного обеспечения, сервисов и услуг; • сохранения настроек использования сайта, • проведение анализа информации, необходимой для улучшения программного обеспечения, сервисов и услуг • направление рекламной информации (в том числе в форме рекламной рассылки) с использованием любых средств связи • персонализация рекламы и предложений с учетом предпочтений Пользователя	Пользователи сайта	IP адрес; сведения о пользовательском устройстве и используемом браузере; сведения о взаимодействии с сайтом и сервисами Оператора (источник перехода на сайт, просматриваемые страницы, взаимодействие с объектами и страницами, параметры сессии, данные о времени посещения и пр.); файлы cookie	С использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях.	Обработка персональных данных прекращается в следующих случаях: Достижения целей обработки персональных данных; истечения срока действия согласия субъекта; отзыва согласия субъекта на обработку его персональных данных; выявления неправомерной обработки персональных данных; ликвидация или реорганизация Оператора	В срок не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения целей или поступления отзыва в соответствии со ст. 21 152-ФЗ
2.	• Обработка обращений и установление с Пользователем обратной связи, в том числе оказание консультаций по услугам продажи недвижимости	Пользователи сайта и клиенты, заполнившие форму обратной связи	Ф.И.О.; контактный номер телефона; адрес электронной почты; сведения об обращении	С использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях.	Обработка персональных данных прекращается в следующих случаях: Достижения целей обработки персональных данных; истечения срока действия согласия субъекта; отзыва согласия субъекта на обработку его персональных данных; выявления неправомерной обработки персональных данных; ликвидация или реорганизация Оператора	В срок не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения целей или поступления отзыва в соответствии со ст. 21 152-ФЗ

№ п/п	Цели сбора и обработки ПДн	Категория субъектов	Перечень персональных данных	Способы обработки ПДн	Срок обработки и хранения	Порядок уничтожения ПДн
3.	• Ознакомление с продуктами и повышение узнаваемости бренда	Пользователи сайта и клиенты	Ф.И.О.; контактный номер телефона; адрес электронной почты;	С использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях.	Обработка персональных данных прекращается в следующих случаях: Достижения целей обработки персональных данных; истечения срока действия согласия субъекта; отзыва согласия субъекта на обработку его персональных данных; выявления неправомерной обработки персональных данных; ликвидация или реорганизация Оператора	В срок не превышающий 30 (тридцати) дней с даты достижения целей или поступления отзыва в соответствии со ст. 21 152-ФЗ
4.	• Заключение договора, обеспечение пропускного и внутриобъектового режимов на объекты недвижимости	Клиенты/контрагенты/представители	Ф.И.О.; контактный номер телефона; адрес электронной почты; сведения об объекте недвижимости; серия и номер паспорта; кем и когда выдан паспорт; место рождения; дата рождения; адрес регистрации сведения о составе семьи.	С использованием и без использования средств автоматизации	Обработка персональных данных прекращается в следующих случаях: Достижения целей обработки персональных данных; истечения срока действия согласия субъекта; отзыва согласия субъекта на обработку его персональных данных; выявления неправомерной обработки персональных данных; ликвидация или реорганизация Оператора.	

Приложение 2
к Политике в отношении обработки персональных данных.

Перечень лиц, привлекаемых для обработки персональных данных, с указанием целей обработки и основания привлечения

№ п/п	Наименование обработчика	ИНН
1.	ООО «НЕГА ЮГ»	2304051152
2.	ООО «СРМ Солюшнс»	7451278717
3.	ООО «Аутофклауд»	7709463611
4.	ООО «Яндекс»	7736207543
5.	ООО «Домклик»	7736249247
6.	ООО «Цифровые продажи»	7716899078
7.	ООО «Айти Мониторинг»	2311187588
8.	ООО «Новосистем» (ЮИС)	7710311878
9.	ООО «Смартис»	7727428345
10.	ООО «ГК ФСК»	7708332091
11.	ООО "АГЕНТСТВО НЕДВИЖИМОСТИ "ЛИДЕР"	ИНН 7718686195
12.	ООО "ФСК-Р ПРОДАЖИ ВОСТОК"	ИНН 9714013805
13.	ООО "ФСК-Р ПРОДАЖИ ЗАПАД"	ИНН 9714024606

Персональные данные передаются Оператором на основании договоров поручений в целях взаимодействия с клиентами (потенциальными покупателями), предоставления консультаций по вопросам покупки недвижимости, ипотеке, порядку действия акций и спецпредложений, подготовки, заключения, исполнения и прекращения договоров с клиентами, оформления права собственности на недвижимость, порядку заселения, регистрации договоров перехода прав на недвижимое имущество, предложений о сотрудничестве и др.